



входит в Единый реестр
российского ПО



Клиентская база
входит в топ CRM

Автоматизируйте свой бизнес самостоятельно уже сегодня!

от **450** рублей в месяц

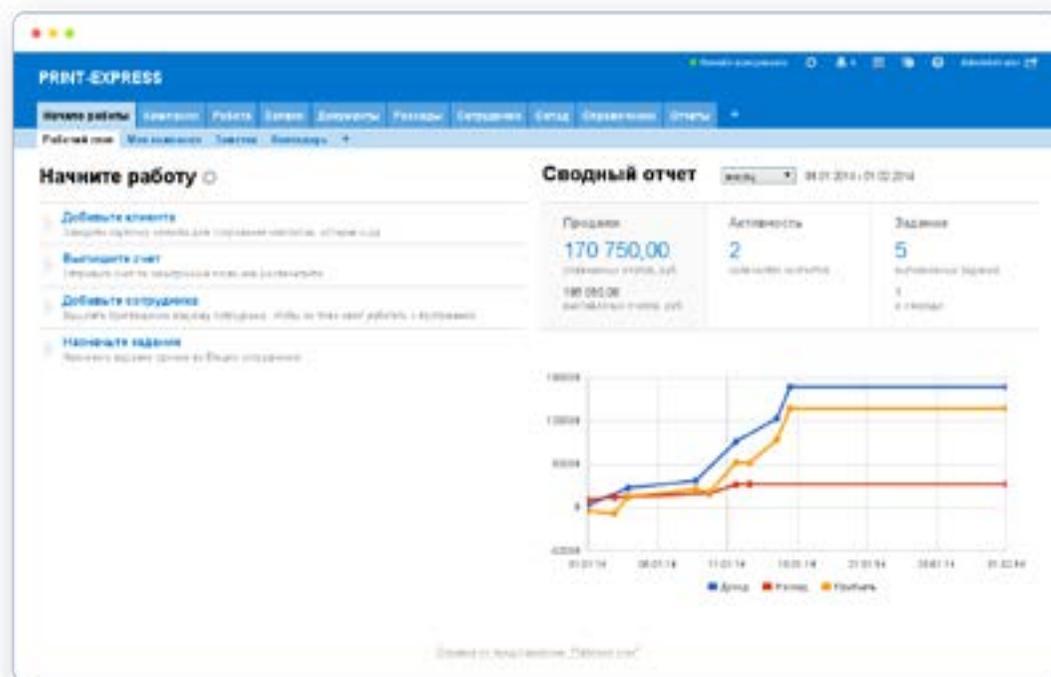
> **100 000** компаний
выбрали нас

НАЧНИТЕ РАБОТУ ПРЯМО СЕЙЧАС:

www.clientbase.ru



«Клиентская база» – это простая и удобная программа для автоматизации вашего бизнеса



НАЧНИТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ «КЛИЕНТСКОЙ БАЗОЙ», И ВЫ ЛЕГКО СМОЖЕТЕ:

- ✓ Создать единую базу данных, в которой будет храниться любая необходимая информация
- ✓ Выдавать сотрудникам задания и контролировать их выполнение
- ✓ Проводить рассылки по электронной почте и СМС
- ✓ Выписывать счета и формировать собственные документы по шаблону
- ✓ Улучшить коммуникации между сотрудниками, предоставив им возможность общаться в режиме чата
- ✓ Интегрировать программу с сайтом путем размещения на сайте формы и собирать анкеты непосредственно в вашу базу
- ✓ Формировать отчеты и отслеживать результаты работы каждого сотрудника и компании в целом

ФАКТЫ О «КЛИЕНТСКОЙ БАЗЕ»

ФАКТ № 1

Отличительной особенностью и главным преимуществом программы является возможность самостоятельно создавать и дорабатывать нужные вам таблицы, шаблоны и отчеты при помощи удобного и понятного конструктора.

Подробнее о функционале программы



КОНСТРУКТОР ТАБЛИЦ

Создавайте собственные таблицы для любых типов задач, используя более 8 типов полей: число, текст, дата, список, файл, изображение и др. Устанавливайте поля связи между таблицами и создавайте подтаблицы.



IP-ТЕЛЕФОНИЯ

Совершайте звонки прямо из карточки клиента, а также принимайте входящие звонки в «Клиентской базе».



НАПОМИНАНИЯ

Создавайте собственные напоминания по заданным условиям для любых таблиц и полей. Напоминания могут отображаться в программе, отсылаться на e-mail и по СМС.



ЦВЕТОВОЕ ФОРМАТИРОВАНИЕ

Сделайте работу с базой более удобной и интуитивно понятной, раскрашивая строки в нужные вам цвета в зависимости от заданных условий.



ФИЛЬТРЫ

Создавайте выборки по любой таблице. Например, по Клиентам можно сделать создать фильтры: Важные, Новые, Должники и др. Условия фильтра вы можете задать сами с помощью конструктора.



ГЕНЕРАЦИЯ ДОКУМЕНТОВ

Автоматизируйте составление документов (для этого достаточно указать необходимые шаблоны в формате XLS, DOC, PDF, HTML) и мгновенно отправляйте их нужным внешним или внутренним адресатам.



РАЗГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА

Самостоятельно разграничивайте доступ к просмотру и редактированию данных вплоть до каждого поля.



ПРОВЕДЕНИЕ РАССЫЛОК

Проводите персонализированные рассылки по электронной почте и СМС: шаблоны писем, прикрепление документов, рассылки по расписанию и условию.



СОБСТВЕННОЕ ОФОРМЛЕНИЕ

Выберите понравившуюся цветовую схему или создайте собственную, а также загрузите ваш логотип в верхнюю часть программы.



ИМПОРТ / ЭКСПОРТ

Импортируйте и экспортируйте любые данные в формате CSV (текстовый документ). При импорте все соответствия между данными в загружаемом документе и полями в базе устанавливаются на лету.

Подробнее о функционале программы



ОТЧЕТЫ

«Клиентская база» позволит быстро составить отчеты на основе данных из любых таблиц. Звонки, заявки, счета – все может быть проконтролировано в любой момент.



ВНЕШНИЕ ФОРМЫ

Собирайте любые данные: анкеты, заявки, отзывы – прямо с вашего сайта непосредственно в базу. Формирование и размещение анкеты на сайте займет не более 5 минут.



ЛОГ ПРОГРАММЫ

Контролируйте все действия сотрудников – не только редактирование, но даже просмотр записей, с помощью встроенного лога программы.



СИСТЕМА БЭКАПИРОВАНИЯ

Создавайте внутренние или внешние бэкапы программы, с помощью которых вы в считанные секунды можете перенести программу с одного аккаунта на другой или восстановить базу за нужный вам день.



СИСТЕМА СООБЩЕНИЙ

Онлайн-обмен сообщениями между сотрудниками повысит скорость передачи информации и позволит избежать сторонних чатов, проводить конференции, отдавать распоряжения и сообщать о новостях.



ВЫЧИСЛЕНИЯ

Создавайте собственные вычисления как с помощью простого конструктора, так и полноценные решения в режиме эксперта на языке PHP.



ЗАЩИТА

Система защиты позволит уберечь любые вводимые в программу данные как от несанкционированного проникновения, так и от случайного удаления.



СИНХРОНИЗАЦИЯ

Несколько аккаунтов программы «Клиентская база» могут синхронизироваться между собой в двустороннем онлайн-режиме. Такая же синхронизация возможна между «Клиентской базой» и 1С.

ФАКТЫ О КЛИЕНТСКОЙ БАЗЕ

ФАКТ № 2

Наша программа работает в браузере, это удобно и перспективно. Никакой установки программного обеспечения не требуется. Используя любой компьютер, подключенный к интернету, вы можете моментально попасть в программу.

10 частых вопросов о возможностях КБ

1 Можно ли распределить клиентов между менеджерами так, чтобы они видели полную информацию своих клиентов и краткую чужих и могли редактировать только своих клиентов?

— ДА!

2 Можно ли хранить историю переговоров с компанией, а также делать напоминания о планируемых звонках?

— ДА!

3 Можно ли сделать импорт существующих клиентов из Excel?

— ДА!

4 Можно ли сделать так, чтобы при рассылке в письмо подставлялось имя клиента, название компании и другие данные?

— ДА!

5 Можно ли формировать собственные документы на основе шаблонов, сделанных в Excel?

— ДА!



6 Можно ли настроить напоминания о днях рождения клиентов, а также автоматически отсылать поздравления на e-mail?

— ДА!

7 Можно ли сделать так, чтобы менеджер не мог удалить данные о клиенте безвозвратно?

— ДА!

8 Можно ли создать собственную таблицу с теми полями, которые нам нужны?

— ДА!

9 Можно ли создавать поля, значение которых будет вычисляться по нашей формуле на основе данных других полей?

— ДА!

10 Можно ли принимать заявки с сайта, чтобы они сразу попадали непосредственно в программу и передавались в работу?

— ДА!

ФАКТЫ О КЛИЕНТСКОЙ БАЗЕ

ФАКТ № 3

Интерфейс программы минималистичен и продуман до мелочей: ничего лишнего, только функциональные элементы. Разобраться с программой сможет любой сотрудник вашей компании.

Стоимость аренды программы

НАША СТРАТЕГИЯ:

САМЫЕ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ ЦЕНЫ ПРИ САМОМ ШИРОКОМ ФУНКЦИОНАЛЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ДАННОГО ЦЕНОВОГО СЕГМЕНТА:

ВЫБИРАЙТЕ ПОДХОДЯЩИЙ ПЛАН И ПРИСТУПАЙТЕ К РАБОТЕ ПРЯМО СЕЙЧАС

						 PREMIUM
КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	1	3	7	12	25	 Неограничено
СТОИМОСТЬ ПЛАНА В МЕСЯЦ (РУБ)	450	1250	2 000	2 500	4 000	6 000

НАЧАТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ



ПРЕИМУЩЕСТВА ПОМЕСЯЧНОЙ ОПЛАТЫ (SAAS):

- ✓ **Мгновенный старт:**
установка и настройка программы не требуются, вы создаете аккаунт и приступаете к работе.
- ✓ **Отсутствие оборудования:**
не нужно покупать сервер или хостинг для хранения данных.
- ✓ **Доступность программы из любой точки планеты,** где есть интернет.
- ✓ **Высокая надёжность:**
все сервера находятся в защищённых дата-центрах и бэкапируются.
- ✓ **Экономичность:**
оплата только за то время, когда программа используется, с возможностью сменить тарифный план.
- ✓ **Отсутствие жесткой привязки:**
в отличие от других сервисов, мы даем возможность выгрузить любые данные из программы как в виде общего бэкапа, так и в виде отдельных Excel-таблиц.

Стоимость покупки программы

						 PREMIUM
КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	1	3	7	12	25	 Неограничено
ЕДИНОРАЗОВЫЙ ПЛАТЕЖ (РУБ.)	5 400	15 000	24 000	30 000	48 000	72 000

НАЧАТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ



ПРЕИМУЩЕСТВА ЛИЦЕНЗИИ:

1

Единоразовая оплата: вы платите один раз и можете использовать купленную версию программы бессрочно.

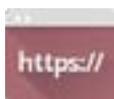
2

Все данные находятся только у вас: сама программа и вносимые данные располагаются на вашем сервере в офисе или интернете.

3

Возможность работы без интернета: при локальном размещении программы можно работать без подключения к сети.

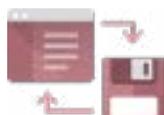
Безопасность



Защита по HTTPS:
для каждого аккаунта
выдается персональный
сертификат безопасности



Доступ по IP:
возможность открыть
доступ только с
определённых IP-адресов



Бекапы:
возможность делать
ежедневные бекапы с
выгрузкой на компьютер



Защита данных:
менеджер не сможет
удалить все данные



Логирование:
полный лог всех действий,
которые сотрудники
совершают в программе



ФАКТЫ О КЛИЕНТСКОЙ БАЗЕ

ФАКТ № 4

Программа повышает эффективность практически любой компании за счет автоматизации бизнес-процессов и устранения ошибок. Большинство бизнес-процессов не требуют участия и производятся программой в автоматическом режиме.

Сравнение с конкурентами

«Клиентская база» – это уникальный способ резко повысить эффективность вашего бизнеса. Давайте сравним то, что предлагает наша программа, и то, что предлагают другие решения:

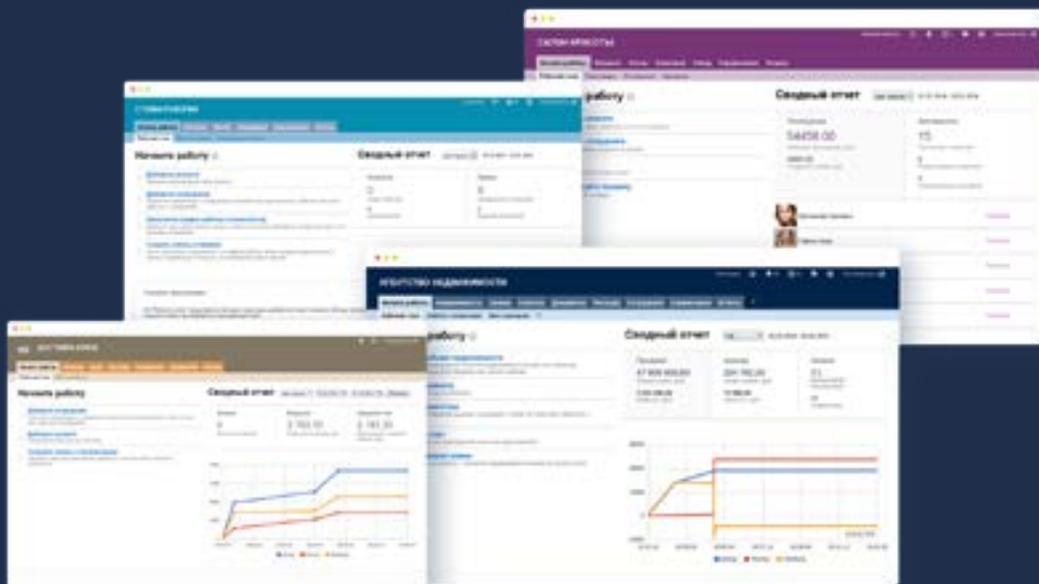
ВОЗМОЖНОСТИ	 Клиентская база	 Частная разработка	 Excel	 Сервисы с жесткой структурой	 1C
Готовая стандартная конфигурация, адаптированная для бизнеса	✓	✗	✗	✓	✓
Возможность менять структуру, не имея специальных знаний	✓	✗	✓	✗	✗
Самостоятельное распределение доступа	✓	✗	✗	✗	✗
Регулярные обновления в течение срока техподдержки	✓	✗	✗	✓	✓
Доступность из браузера	✓	✗	✗	✓	✓
Экономичное создание персональной конфигурации	✓	✗	✓	✗	✗
Простой и интуитивно понятный интерфейс	✓	✓	✓	✓	✗
Привлекательная цена и бесплатная демо-версия	✓	✗	✓	✓	✗
IP-телефония	✓	✗	✗	✓	✗

ФАКТЫ О КЛИЕНТСКОЙ БАЗЕ

ФАКТ № 5

Программа позволяет руководителю получить полный контроль над всей работой, которая происходит в компании, без непосредственного обращения к сотрудникам. Это сокращает время на совещания и увеличивает производительность.

Магазин конфигураций



Кроме стандартной конфигурации нашей программы, вы можете выбрать любое понравившееся вам решение из Магазина конфигураций, где представлено множество конфигураций, специализированных для различных видов бизнеса. Возможна аренда конфигурации с ежемесячной оплатой и полная покупка конфигурации для самостоятельной дальнейшей настройки и доработки.

ПЕРСОНАЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ

Если вы не нашли подходящей конфигурации, мы можем разработать для вас любое необходимое решение со всеми нужными таблицами, шаблонами, группами доступа и пр.

«Клиентская база» – конструктор, с помощью которого вы можете самостоятельно разработать необходимую конфигурацию. Разработка на базе нашей программы гораздо быстрее и дешевле, чем написание аналогичного решения с нуля.

Несколько примеров персональных конфигураций, разработанных в нашей компании:

- для агентств недвижимости
- для салонов красоты
- для стоматологических клиник
- для кадровых агентств
- для салонов цветов
- для образовательных организаций
- для торговых и логистических компаний

ФАКТЫ О КЛИЕНТСКОЙ БАЗЕ

ФАКТ № 6

Программа написана с нуля, исходя из потребностей реального бизнеса. В ней нет лишнего и надуманного функционала – только то, что действительно необходимо. Это облегчает понимание и использование программы по сравнению с перегруженными аналогами.

Наши клиенты и отзывы

Нашей программой уже пользуются компании из России, Украины, Белоруссии, Казахстана и Польши, на сегодняшний день установлено более 90 000 программ.

ВОТ ЛИШЬ НЕКОТОРЫЕ ОТЗЫВЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ:



“

Смело могу сказать, что для малого и среднего бизнеса альтернативы нет.

ГАЛИНА СОБОЛЕВА

финансовый директор
«IQ-маркетинг»
(рекламное агентство),
г. Москва



“

Очень приятно осознавать, что на современном рынке IT-технологий есть настолько качественные и недорогие бизнес-решения.

РЕЗНИКОВ А.В.

генеральный директор
ООО «Си Эс Би»
(кредитный брокер),
г. Екатеринбург



“

Гениальная разработка, обладающая колоссальным функционалом.

ВЯЧЕСЛАВ

компания «Сайтос»
(веб-студия),
г. Екатеринбург



“

Благодаря установке «Клиентской базы» нам удалось решить проблему объединения всех отделов в единое целое.

АЛЕКСАНДРОВ СЕРГЕЙ

специалист по логистике
ООО «МагиСтр»
(производство оборудования),
г. Ступино



“

Доступность информации для всех сотрудников с разграничением прав на ее использовании делают программу незаменимой.

БЕЛОВА АННА

генеральный директор
ООО «Принтстрим»
(сервисная компания),
г. Москва

ФАКТЫ О КЛИЕНТСКОЙ БАЗЕ

ФАКТ № 7

Разнообразные отчеты позволяют руководителю видеть объективную ситуацию как по компании в целом, так и отдельно по каждому сотруднику. Это позволяет ставить четкие цели и вводить эффективную систему штрафов и поощрений.

Начните прямо сейчас

ПОПРОБУЙТЕ «КЛИЕНТСКУЮ БАЗУ»
ПРЯМО СЕЙЧАС **СОВЕРШЕННО БЕСПЛАТНО!**



Мы уверены в том, что вам понравится наш продукт, и поэтому предоставляем вам возможность попробовать возможности «Клиентской базы» абсолютно бесплатно!

Попробуйте нашу программу и убедитесь, что это лучшая CRM на отечественном рынке!

СОЗДАТЬ АККАУНТ БЕСПЛАТНО



ЕСТЬ ВОПРОСЫ? ОТВЕТИМ!

Напишите нам :
info@clientbase.ru

ПОЗВОНИТЕ НАМ:

8-800-1000-936 - для регионов +7 (495) 789-38-15 – Москва
России (звонок бесплатный) +7 (843) 203-57-57 – Казань

Мы ждём ваших вопросов, пожеланий и предложений с 09:00 до 18:00 (МСК) с понедельника по пятницу