

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Редакция от «7» декабря 2011г.

г. Казань

Общество с ограниченной ответственностью «Клиентская база», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице генерального директора Гарифуллина Марата Мидхатовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое или юридическое лицо на территории Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее - Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- 1.2. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.
- 1.3. «Лицензиар» – юридическое лицо, заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении неисключительных прав использования простой (неисключительной) лицензии.
- 1.4. «Лицензиат» - юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в оферте.
- 1.5. «Простая неисключительная лицензия» – неисключительное право использовать экземпляр Программы на территории Российской Федерации для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.
- 1.6. «Программа» - SaaS - версия программы для ЭВМ «Клиентская база», представленная на официальном интернет-сайте www.clientbase.ru.
- 1.7. «SaaS - версия» - версия программы для ЭВМ «Клиентская база», которая предоставляется сразу после регистрации, без скачивания дистрибутива.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования простую (неисключительную) лицензию Программы, в предусмотренных настоящим Договором пределах.
- 2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару на основании Договора свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2009611966, зарегистрировано в реестре программ для ЭВМ 17 апреля 2009 г.
- 2.5. Лицензиат вправе осуществлять право на использование Программы на всей территории Российской Федерации. Использование Программы для ЭВМ за пределами территории Российской Федерации согласовывается Сторонами путем заключения Дополнительных соглашений к настоящему Договору.
- 2.6. Право использования Программы предоставляется Лицензиату безвозмездно.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Лицензиат вправе:
 - 3.1.1. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, в именно:
 - предоставлять работникам организации Лицензиата удаленный доступ для работы в Программе;
 - предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;
 - использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи,

аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;

- предоставлять право использования Программы третьим лицам, без предоставления им сублицензии. При этом Общая сумма предоставленных Лицензиатом прав доступа к Программе не должна превышать количество лицензий приобретенных Лицензиатом у Лицензиара.

3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. Использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены п. 2.1., 2.5. настоящего Договора.

3.3. Лицензиат не вправе:

3.3.1. Воспроизводить Программу, в том числе осуществлять запись в память ЭВМ;

3.3.2. Модифицировать Программу;

3.3.3. Распространять (копировать), осуществлять обнародование Программы;

3.3.4. Распространять экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами

из использования Программы;

3.3.5. Предоставлять сублицензии на какое-либо использование Программы или её частей третьим лицам.

3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи Лицензиатом Заявки в соответствии с пунктом 4.1. настоящего Договора предоставить Лицензиату права использования на Программу.

3.4.2. Предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц (преимущественно в нерабочее время).

3.4.3. Предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты и форума. Оказание услуг по поддержке, в виде персонального консультанта, настройки и обучения работе в Программе, оформляется отдельным договором.

3.4.4. Предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора.

3.4.5. Устранять возможные программные сбои в работе Программы по заявке Лицензиата, за исключением случаев, предусмотренных п.4.6. настоящего Договора.

3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. Расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

3.5.2. Выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ

4.1. Лицензиат подает Заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии посредством заполнения электронной формы на интернет-сайте www.clientbase.ru. При заполнении Заявки Лицензиат указывает адрес своей электронной почты и домена.

4.2. Подачу Заявки на приобретение простой (неисключительной) лицензии Стороны признают акцептом оферты по Договору.

4.3. Лицензиат получает электронной почтой от Лицензиара логин и пароль для доступа к размещенному на Интернет-сервере экземпляру Программы.

4.4. В период использования в случае отказа Лицензиата от экземпляра Программы Лицензиар блокирует доступ к экземпляру Программы или прекращает его размещение на Интернет-сервере.

4.5. В случае выявления ошибок в работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару

письменную заявку. Стороны в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Лицензиата письменной заявки с описанием сбоев в работе определяют сроки и порядок их устранения, путем составления письменного соглашения.

4.6. Положения пунктов 4.5. настоящего Договора не применяются в случае не соблюдения Лицензиатом правил эксплуатации Программы, рекомендуемых Лицензиаром, либо рекомендаций Лицензиара по использованию программного обеспечения и т.п.

4.7. Дополнительные услуги (техническая поддержка и обучение сотрудников Лицензиата) предоставляются Лицензиаром по заявке Лицензиата. Исключение установлено в отношении базовой технической поддержки, которая бесплатно осуществляется в период предоставления права использования простой (неисключительной) лицензии на Программу Лицензиату. Условия технической поддержки и/или обучения согласовываются Сторонами дополнительно.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документального подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

7.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.4. Лицензиар не несет ответственности:

- за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;
- за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе;
- за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Лицензиара;
- за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

7.5. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за

качество их работы.

7.6. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.7. Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных и архивное хранение данных Лицензиата в течение всего срока действия Договора. Резервное копирование данных производится каждый календарный день.

7.8. В случае, если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 3-х рабочих дней.

7.9. В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момент получения Лицензиатом логина и пароля для доступа к размещенному на Интернет-сервере экземпляру Программы согласно условиям Лицензионного договора - оферты и действует в течение 30 дней.

8.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд Республики Татарстан (для юридических лиц) и в суд общей юрисдикции г. Казани (для физических лиц).

8.3. В случае прекращения Договора вся размещаемая на сайте информация, персональные данные Лицензиата и связанные с ней файлы физически уничтожаются с носителей Лицензиара в течение 3 месяцев с момента прекращения договора.

8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме по электронной почте.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Лицензиар может собирать и обрабатывать персональные данные Лицензиата (а именно: фамилия, имя, отчество, название организации, адрес электронной почты, контактные телефоны в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- соблюдения требования ФЗ «О персональных данных».

9.2. Лицензиар при осуществление передачи права на Программу получает согласие от Лицензиата на сбор и обработку персональных данных о Лицензиате в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование Лицензиата о проходящих рекламных акциях и спец предложениях на протяжении всего учетного времени.

9.3. Лицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных, а также на то, что Лицензиар будет направлять в адрес Лицензиата корреспонденцию на указанный почтовый адрес, адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, информацию о проводимых Лицензиаром и его партнерами рекламных акциях, опросах и т.п.

9.4. При сборе и обработке персональных данных Лицензиат и Лицензиар не преследует иных целей, кроме установленных в п. 9.1. настоящего Договора.

9.5. Доступ к персональным данным имеют лица непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Лицензиата по выставлению счетов и служба технической поддержки Лицензиара.

9.6. Лицензиар обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Лицензиата третьими лицами; исключить доступ к персональным

данным Лицензиата лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению настоящего Договора.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Лицензиар:

ООО «Клиентская база»

ИНН 1657102956 / КПП 165701001

Адрес местонахождения: 420044, Россия, город Казань, проспект Ямашева, 36

Отделение "Банк Татарстан" №8610 г. Казань

р/с 40702810262260004937

к/с 30101810600000000603

БИК 049205603

ОКПО 91223958

ОКАТО 92401379000

Тел/факс: +7 (843) 203-57-57

E-mail: info@clientbase.ru

Генеральный директор ООО «Клиентская база» Гарифуллин Марат Мидхатович