

## **Политика конфиденциальности персональных данных**

ООО «КБ»

(действует с 28.04.2025)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://clientbase.ru> (далее — Сайт), находящийся в доменной зоне clientbase.ru, может получить о пользователе во время использования Сайта, его сервисов и форм.

### **1. Общие положения**

1.1. Оставляя данные на Сайте, вы соглашаетесь с настоящей Политикой.

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «КБ», ИНН/ОГРН по запросу, адрес: 420126, г. Казань, пр. Ямашева, д. 36, офис 325.

1.3. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **2. Персональные данные, которые собираются**

2.1. Сайт собирает и обрабатывает следующие категории персональных данных:

- Имя
- Адрес электронной почты (email)
- Номер телефона
- IP-адрес
- Cookies
- Данные, передаваемые через формы обратной связи, регистрации и заявок

### **3. Цели сбора персональных данных**

3.1. Персональные данные собираются для следующих целей:

- обработки заявок и обращений пользователей;

- предоставления обратной связи;
- регистрации пользователей на сайте и в системе;
- улучшения качества работы Сайта.

#### **4. Обработка и хранение персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств.

4.2. Персональные данные хранятся на облачном сервере в течение **двух недель** с момента получения, после чего автоматически удаляются, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

#### **5. Конфиденциальность и безопасность**

5.1. Сайт и оператор принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

#### **6. Передача данных третьим лицам**

6.1. Оператор **не передает персональные данные третьим лицам**, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

#### **7. Использование файлов cookie**

7.1. Сайт может использовать файлы cookie для улучшения пользовательского опыта. Вы можете отключить использование cookie в настройках браузера.

#### **8. Права пользователя**

8.1. Пользователь имеет право:

- узнавать, обрабатываются ли его персональные данные;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку данных, направив запрос по контактам, указанным ниже.

## 9. Контакты

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете связаться с Оператором:

**Email:** [info@clientbase.ru](mailto:info@clientbase.ru)

**Адрес:** 420126, г. Казань, пр. Ямашева, д. 36, офис 325

## 10. Изменения в Политике

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без согласия пользователя.

10.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу:

<https://clientbase.ru/about/privacy.pdf>