

Конфигурация «Доставка блюд»

Разработчик: «Клиентская база»

Ревизия 1

Содержание

---

## Оглавление

1. Общее описание.....	3
Преимущества конфигурации.....	3
2. Категория «Начало работы».....	4
2.1 Рабочий стол.....	4
2.2 Моя компания.....	4
3. Категория «Клиенты».....	5
3.1 Клиенты.....	5
3.1.1. Работа с клиентом.....	8
4. Категория «Заказ».....	9
4.1 Прием заказа.....	9
4.1.1. Позиции заказа.....	11
5. Категория «Расходы».....	12
5.1 ГСМ.....	12
6. Категория «Сотрудники».....	14
6.1 Наши сотрудники.....	14
6.2 График работы.....	15
7. Категория Документы.....	16
7.1 Таблица «Договор».....	16
7.2 Таблица «Счета».....	16
8. Категория «Справочники».....	17
8.1 Меню.....	17
8.2 Скидки, наценки, акции на блюда.....	19
8.3. Прайс по доставке.....	20
8.4 Скидка на доставку.....	21
8.5 Автопарк.....	21
8.6 Тайминг.....	21
9. Категория «Отчеты».....	22
9.1 Отчет по курьерам.....	22
9.2 Отчет по прибыли.....	22
9.3 Оценка качества.....	23
9.4 Статистика по источнику информации.....	23

---

## 1. Общее описание

Данная конфигурация идеально подходит для компаний с неограниченным количеством филиалов, осуществляющих прием заказов и доставку пищи на дом или в офис. Благодаря ей, Ваше заведение будет демонстрировать оперативность, своевременность и точность исполнения заказов, что позволит значительно увеличить количество обслуживаемых клиентов и усовершенствовать свой бизнес без дополнительных инвестиций.

Включает следующие возможности:

- Оперативный прием и управление заказом на всех стадиях исполнения ;
- Ведение клиентской базы;
- Управление скидками, акциями и специальными предложениями, с возможностью задавать период их действия;
- Напоминания оператору о поступлении нового заказа ;
- Возможность видеть на карте адрес клиента и все выбранные объекты обслуживания;
- Формирование периодических и предварительных заказов клиента;
- Расчет ГСМ по показаниям спидометра (одометра) для контроля расходов курьера;
- Печать путевых листов, маршрутов, бланков заказа и меню;
- СМС-информирование клиента о стадиях готовности заказа;
- Анализ и контроль работы операторов и курьеров с помощью таймера;
- Анализ эффективности рекламы;
- Отчеты о деятельности заведения: по прибыли, по курьерам, оценка качества;

### **Преимущества конфигурации:**

#### ✓ Доступ

В конфигурации реализовано полное разграничение прав доступа, что позволяет для каждого сотрудника открыть только ту часть программы, которая необходима ему для работы.

#### ✓ Обслуживание

В стоимость программы уже включено сопровождение программы в течение всего срока работы SaaS-аккаунт (консультации по работе с программой, установка новых обновлений).

Если в процессе работы с программой возникнет необходимость в реализации дополнительных функций – то мы сможем их реализовать специально под ваши задачи.

## 2. Категория «Начало работы»

### 2.1 Рабочий стол

ДОСТАВКА БЛЮД

Начало работы Клиенты Заказ Расходы Сотрудники Справочник Отчеты

Рабочий стол Моя компания

#### Начните работу

- Добавьте сотрудника**  
Заполните информацию о сотруднике и вышлите ему приглашение, чтобы он тоже смог работать с программой.
- Добавьте клиента**  
Сформируйте базу данных клиентов.
- Создайте запись о приеме заказа**  
Оформите заказ для дальнейшей обработки и контроля всех этапов его исполнения.

#### Сводный отчет

две недели 03.03.2014 - 15.04.2014 Обновить

<b>Заказы</b> 27 Количество заказов	<b>Выручка</b> 17 484,85 Оплаченных заказов, руб.	<b>Средний чек</b> 6 154,51 Доля выручки на одного клиента, руб.
---	---	--

Дата	Доход	Расход	Прибыль
03.03.14	0	0	0
10.03.14	1000	1000	0
17.03.14	2000	2000	0
24.03.14	1000	1000	0
31.03.14	12000	17000	-5000
07.04.14	18000	18000	0
15.04.14	18000	18000	0

Рабочий стол — это главная страница для менеджеров — на нем имеется ряд ссылок для быстрого перехода и действий как внутри конфигурации, так и переход на внешние ресурсы. Значительно ускоряет и облегчает добавление клиента и сотрудника, создания записи о новом заказе.

### 2.2 Моя компания

В данной таблице содержится информация по филиалам компании — их руководители и бухгалтера, расчетный счета, банки и прочие данные, относящиеся к компании. Эти поля необходимо заполнять для печати квитанций на оплату счетов, выставленных клиентам.

ДОСТАВКА БЛЮД

Начало работы Клиенты Заказ Расходы Сотрудники Справочник Отчеты

Рабочий стол Моя компания

#### Наши филиалы

+ Добавить филиал

КРАТКОЕ НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	ЮРИДИЧЕСКОЕ НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	АДРЕС	ТЕЛЕФОН	ДОЛЖНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ	РУКОВОДИТЕЛЬ
<input type="checkbox"/> Кофеслим	ООО "Атриумтрест"	г.Казань, улица Сахарова д.10	8(843)599-99-99	Директор	Иванов Иван Иванович
<input type="checkbox"/> Пиццарио	ООО "Атриумтрест"	г.Казань, улица Ямашева д.48	8(843)599-99-90	Директор	Иванов Иван Иванович

Всего строк: 2 активные | архив | удаленные

Справка по таблице "Моя компания"

© ClientBase.ru / Версия: 1.9.9

[Мобильная версия](#)

### 3. Категория «Клиенты»

В данной категории собрана полная информация о каждом клиенте включая личные и контактные данные, день рождения и другое.

НОМЕР	ФИО	ТЕЛЕФОН	ДАТА РОЖДЕНИЯ	ДИСКОНТНАЯ КАРТА %
1	Иванов Григорий Васильевич	+79053793439	16.12.1990	
2	Садыков Ибрагим Махмудович	89564783670	18.04.1987	40
3	Самойлова Оксана Викторовна	79053793439	17.01.2000	50
4	Веронова Маргарита Андреевна	89520333666	07.02.1992	
5	Веснухов Самсон Иванович	89520555666	07.03.1980	
7	Новосельцев Иван Викторович	67893245256	21.03.1990	45
8	сам самый	5889696	06.03.1990	13
9	Иманов Вадим Юрьевич	4-55-77-88	27.03.2000	12

Описание таблицы

Таблица содержит данные о клиенте, учитывая канал рекламы, с которого «пришел» клиент, наличие дисконтной карты. Есть возможность занесения клиента в черный список, после ложного заказа, т.е. при повторном статусе заказа «Клиент не оказался на месте». Для определения эффективности работы службы и выявления сильных и слабых сторон реализуется обзор клиентов, результаты записываются в подтаблицу «Работа с клиентом» и по ней формируется отчет «Оценка качества».

Источник информации      Источник информации – это канал рекламы, с которого «пришел» клиент.

Дисконтная карта %      В данном поле указывается скидка в процентах.

#### 3.1 Клиенты

Вся информация о клиентах компании хранится в одной базе данных — в таблице «Клиенты», поэтому при последующих заказах одного клиента есть возможность максимально точно выполнить его требования и обеспечить высокую лояльность клиента к данному заведению. Для этого в системе предусматривается создание бонусных, дисконтных программ для постоянной клиентуры.

При создании новой записи о клиенте, необходимо заполнить основные поля:

- «ФИО»
- «Телефон»
- «Дата рождения»
- «Дисконтная карта»
- «Источник информации» - это канал рекламы, с которого «пришел» клиент. По этим данным составляется отчет «Эффективность рекламы».

Реализована возможность вычислять общую прибыль по клиенту, а именно:

- «Всего заказов», с момента первого заказа.
- «Всего заказов на сумму»
- «Средняя сумма чека»

Недобросовестных клиентов можно заносить в «черный список», определяется это статусом заказа, который более двух раз становился равным «Клиент не оказался на месте.» Так же СМС уведомление о всех этапах заказа приходит исключительно тем клиентам, которые

на это согласны и в поле «Согласен с СМС-рассылкой» стоит значение «Да». Фиксируются ответы новых клиентов на маркетинговый опрос в подтаблице «Работа с клиентом».

🔔 📅 Руководитель ➔

## ДОСТАВКА БЛЮД

Начало работы
Клиенты
Заказ
Расходы
Сотрудники
Справочник
Отчеты

Клиенты

### Клиент №1 Иванов Григорий Васильевич

<< Пред. 1 из 8 След. >>

Номер : 1

**Основная информация**

ФИО : Иванов Григорий Васильевич

Телефон : +79053793439

Дата рождения : 16.12.1990

Дисконтная карта % ? :

**Дополнительно**

Источник информации ? : От знакомых и друзей

Всего заказов : 4

Всего заказов на сумму : 2 650,00

Средняя сумма чека : 662,50

В черном списке : Нет

Согласен с СМС-рассылкой : Да

Предварительный заказ : Да

Редактировать

← Вернуться в таблицу

▼ Дополнительно

Предварительн. заказ

+ Добавить клиента

📄 Связанные таблицы

Работа с клиентом

НОМЕР ЗАКАЗА	ДАТА/ ВРЕМЯ ЗАКАЗА	АДРЕС	ПОЗИЦИИ ЗАКАЗА	РЕЗУЛЬТАТ	ОЦЕНКА ЗА КУХННО	ОЦЕНКА ЗА ДОСТАВКУ	ОЦЕНКА ЗА СЕРВИС
🔍 ✖ 30	25.01.2014 14:32	ул. Челюскина 55	(07-03) Борщ		3	2	5
🔍 ✖ 0	06.01.2014 10:00	пробный	(1337) Пробный бизнес-ланч (1. 02-98 — Картофель фри 2. 09-03 — Пицца "Маргарита" 3. 08-10 — Паста "Пеперони" 4. 03-01 — Баклажаны с мясом 5. 01-02 — Чизкейк		4	3	4

В системе реализована возможность оформления периодических и предварительных заказов, примером может служить, когда клиент желает получить заказ в определенный день, время и на выбранный период (например: бизнес-ланч - каждый будний день в 12:00). Для этого необходимо в записи клиента нажать на кнопку «Предварительный заказ» и в появившемся окне указать период, день недели, время, указав при этом позиции заказа из меню, далее «Сохранить» или «Сбросить», если параметры были введены некорректно. После сохранения система предложит перейти к сформированным заказам со статусом «Предварительный заказ» и дозаполнить необходимые поля: «Филиал», с которого будет производиться отправка заказа и «Адрес доставки» для расчета стоимости доставки. За час до исполнения предварительный заказ появится в таблице «Прием заказа» со статусом «Принят».

Период с 15.04.2014 по 22.04.2014

	День недели	Время заказа
<input checked="" type="checkbox"/>	Понедельник	08 : 00
<input checked="" type="checkbox"/>	Вторник	08 : 00
<input checked="" type="checkbox"/>	Среда	08 : 00
<input checked="" type="checkbox"/>	Четверг	08 : 00
<input checked="" type="checkbox"/>	Пятница	08 : 00
<input type="checkbox"/>	Суббота	08 : 00
<input type="checkbox"/>	Воскресенье	08 : 00

Адрес:

Блюда:

<input type="checkbox"/>	КОД	НАЗВАНИЕ	ВЕС	ЕД.ИЗМ	КОЛИЧЕСТВО	ЦЕНА
<input type="checkbox"/>	<b>Гарниры</b>					
<input type="checkbox"/>	02-98	Картофель фри	120	гр.	1	150.00
<input type="checkbox"/>	<b>Горячие блюда</b>					
<input type="checkbox"/>	09-03	Пицца "Маргарита"	370	гр.	1	400.00
<input type="checkbox"/>	08-10	Паста "Пеперони"	250	гр.	1	260.00
<input type="checkbox"/>	<b>Горячие закуски</b>					
<input type="checkbox"/>	03-01	Баклажаны с мясом	200	гр.	1	300.00

### 3.1.1. Работа с клиентом

Для определения эффективности работы службы и выявления сильных и слабых сторон реализуется обзвон клиентов, результаты записываются в подтаблицу "Работа с клиентом" и по средним показателям формируется отчет "Оценка качества".

Дисконтная карта % [Z] : 40

Дополнительно

Источник информации [?] : Бегущая строка

Всего заказов : 7

Всего заказов на сумму : 11 711,00

Средняя сумма чека : 1 673,00

В черном списке : Нет

Согласен с СМС-рассылкой : Да

Предварительный заказ :

Предварительный заказ

+ Добавить клиента

Связанные таблицы

Работа с клиентом							
НОМЕР ЗАКАЗА	ДАТА/ ВРЕМЯ ЗАКАЗА	АДРЕС	ПОЗИЦИИ ЗАКАЗА	РЕЗУЛЬТАТ	ОЦЕНКА ЗА КУХНЮ	ОЦЕНКА ЗА ДОСТАВКУ	ОЦЕНКА ЗА СЕРВИС
29	24.01.2014 15:38	г. Казань, ул. Максимова 23	(02-98) Картофель фри (04-03) Матсури		2	3	4
37	24.02.2014 15:17	ул. Московская 1	(04-03) Матсури (01-03) Шоколадный чизкейк		5	4	4
53	31.03.2014 11:34	ул. Беломорская 49	(07-10) Лапша		3	3	4
54	31.03.2014 11:35	ул. Бондаренко 5	(08-10) Паста "Пепперони"		5	4	3
55	31.03.2014 11:38	ул. Парина 21	(05-09) Цезарь		4	5	4
56	31.03.2014 11:40	ул. Беломорская 33	(07-03) Борщ		4	3	3
57	31.03.2014 11:44	ул. Беломорская 1а	(001) Кока-кола		2	2	2
58	31.03.2014 11:45	г. Казань, ул. Юлиуса Фучика 25	(001) Кока-кола		4	4	3
59	31.03.2014 11:47	khj	(02-98) Картофель фри (09-03) Пицца "Маргарита"		3	2	2



## 4. Категория «Заказ»

В категории "Заказ" осуществляется прием, администрирование и контроль заказов.

### 4.1 Прием заказа

Это основная таблица приема заказов и работы со статусами (этапами) заказа, позволяет проконтролировать в какое время был принят заказ, в какое передан в работу, в какое готов, в какое передан курьеру, а в какое доставлен.

На каждый этап создания заказа отведено конкретное время, по истечению которого начинается отсчет просроченных минут с «миганием».

НОМЕР ЗАКАЗА	ВРЕМЯ ПРИЕМА ЗАКАЗА	СТАТУС	ТАЙМЕР	КЛИЕНТ	АДРЕС	КУРЬЕР	ИТОГО ОПЛАТ
<b>02.04.2014</b>							
101	10:50	3. Этап - СБОРКА	18:17:44	Веснухов Самсон Иванович	г. Казань, Зинина 5	Дмитриев Денис Витальевич	1 430,0
100	09:53	4. Этап - В ПУТИ	42:57:33	Самойлова Оксана Викторовна	г. Казань, ул. Вагапова 33	Михайлов Станислав Александрович	605,0
99	09:51	3. Этап - СБОРКА	01:19:35	Веронова Маргарита Андреевна	ул. Карла Маркса 43	Дмитриев Денис Витальевич	450,0
98	09:50	ПРОСРОЧЕН		Веснухов Самсон Иванович	г. Казань, ул. Гладилова 25	Дмитриев Денис Витальевич	2 241,0
							4 726,0
<b>31.03.2014</b>							
97	18:22	3. Этап - СБОРКА	18:16:56	Иванов Григорий Васильевич	г. Казань ул Восстания 45	Михайлов Станислав Александрович	0,0
96	11:47	4. Этап - В ПУТИ	17:36:48	Садыков Ибрагим Махмудович	khj	Дмитриев Денис Витальевич	1 212,0
95	11:45	5. Этап - ДОСТАВЛЕН/ВЫПОЛНЕН		Садыков Ибрагим Махмудович	г. Казань, ул. Юлиуса Фучика 25	Дмитриев Денис Витальевич	114,0
94	11:44	ПРОСРОЧЕН		Садыков Ибрагим Махмудович	ул. Беломорская 1а	Дмитриев Денис Витальевич	357,0
93	11:40	КЛИЕНТ НЕ ОКАЗАЛСЯ НА МЕСТЕ		Садыков Ибрагим Махмудович	ул. Беломорская 33	Дмитриев Денис Витальевич	2 100,0
92	11:38	ПРОСРОЧЕН		Садыков Ибрагим Махмудович	ул. Парина 21	Дмитриев Денис Витальевич	6 723,0
91	11:35	3. Этап - СБОРКА	18:12:40	Садыков Ибрагим Махмудович	ул. Бондаренко 5	Михайлов Станислав Александрович	545,0
90	11:34	4. Этап - В ПУТИ	17:32:35	Садыков Ибрагим Махмудович	ул. Беломорская 49	Михайлов Станислав Александрович	660,0
86	11:00	ПРОСРОЧЕН		Веснухов Самсон Иванович			0,0
88	11:00	2. Этап - ГОТОВКА	18:41:50	Иванов Григорий Васильевич			850,0
85	09:12	С САЙТА/УТОЧНИТЬ		Веснухов Самсон Иванович	ул. Бондаренко 5	Дмитриев Денис Витальевич	860,0

Для добавления нового заказа необходимо заполнить следующие, обязательные поля:

1. «Статус», по умолчанию статус заказа равен «1. Этап - ПРИНЯТ»
2. «Филиал», в котором будет готовиться заказ.
3. «Клиент»

При поступлении заказа оператор может либо идентифицировать клиента (если он уже обращался в заведение), выбрав из выпадающего списка, либо завести для клиента новую запись, нажав на «зеленый плюсик» (если клиент обращается впервые).

4. «Адрес»

В системе реализована возможность отображения местоположения объектов доставки заказа при нажатии кнопки «Показать на карте», что очень удобно для определения оптимального пути при доставке нескольких заказов, а так же маршрут к объекту - «Показать маршрут». Так же предусмотрена печать «Маршрутного листа» для курьера, с детализацией координатов клиента и позиций заказа.

Указание района доставки автоматически рассчитывает «Стоимость доставки» и «Время в пути (мин)», в зависимости от филиала из которого производится доставка. Параметры дальности указываются в категории «Справочники» таблица «Прайс на доставку». «Стоимость доставки» может варьироваться исходя из общей стоимости заказа. Параметры скидки на доставку указаны в справочнике «Скидка на доставку».

**ДОСТАВКА БЛЮД**

Начало работы | Клиенты | **Заказ** | Расходы | Сотрудники | Справочник | Отчеты

Прием заказа

Все записи | Сегодня | В этом месяце | В прошлом месяце | Предварительный заказ | Мои заказы

### Заказ №122

Дата приема заказа : 15.04.2014  
Статус ? : 5.Этап - ДОСТАВЛЕН/ВЫПОЛНЕН  
Филиал ? : [Питццарио](#)

**Информация о клиенте**

Клиент : [Иванов Григорий Васильевич](#)  
Телефон : +79053793439  
Адрес ? : г. Казань, ул Тази Гизата 5  
Район ? : [Приволжский](#)

**Дополнительно**

Время в пути (мин) ? : **120**  
Курьер ? : [Дмитриев Денис Витальевич](#)  
Принял ? : Зинина Ольга Михайловна  
Комментарий : Домофон №11

**Оплата**

Тип оплаты : Наличный  
Стоимость доставки : 50,00  
Сумма заказа : 1 950,00  
Скидка % ? :  
Сумма скидки : 0,00  
Итого к оплате : 2 000,00

**Информация о заказе**





Время создания : 15.04.2014 18:53:40  
Время приема в работу : 15.04.2014 18:53:58  
Время готовки : 1.18 мин.  
Время сборки : 0.13 мин.  
Время передачи курьеру : 15.04.2014 18:55:17  
Ожидаемое время доставки : 15.04.2014 20:55:17  
Время доставки клиенту : 15.04.2014 18:55:23

Расположение объекта - Google Chrome  
192.168.1.56/distr3/user\_button.php?id=102&line\_id=122&...  
Казань  
Ново-Савиновский р-н  
р. Казанка  
Кремлевская  
ул. Максима Горького  
ул. Тази Гизата  
ул. Галицкого  
ул. Бутлерова  
Казань (15.51.11.00)  
Картографические данные | Условия использования | Сообщить об ошибке на карте

Показать на карте  
Показать маршрут  
Оформить заказ  
Связанные таблицы

Группа полей «Информация о заказе» автоматически отображает фактическое время смены статусов, позволяя контролировать каждый этап исполнения заказа, благодаря чему можно точно отследить скорость и качество его выполнения.

### 4.1.1. Позиции заказа

Позиции заказа							⚙
ТИП БЛЮДА	БЛЮДО	КОЛИЧЕСТВО	ВЕС	ЕД.ИЗМ	ЦЕНА	СТОИМОСТЬ	
  Супы	Борщ	1	300	мл.	350	350	
  Горячие блюда	Пицца "Маргарита"	4	370	гр.	400	1 600	

[+ Добавить запись](#)

© ClientBase.ru / Версия: 1.9.9

Мобильная версия

В данной подтаблице необходимо выбрать блюда из справочника «Меню». Система автоматически проставит «Цену», «Вес», «Ед. изм» и рассчитает «Стоимость», исходя из выбранного «Количества». Итоговая стоимость с учетом скидки и доставки отобразится в заказе в поле «Итого к оплате».

После того как все позиции заказа заполнены можно распечатать накладную: «Бланк печати заказа», в дальнейшем прикрепив к ней кассовый чек. Данный бланк может использоваться как оператором на этапе сборки заказа, так и курьером для сверки всех имеющихся позиций.

## 5. Категория «Расходы»

Учет всех расходов в филиалах ведется в данной категории и в дальнейшем отображаются в графике и в отчете «По прибыли». Это могут быть как коммунальные услуги, так и хозяйственные нужды (моющие средства, посуда, оборудование).

### 5.1 ГСМ

Данная таблица предназначена для контроля и расчетов расхода ГСМ по норме.

ДОСТАВКА БЛЮД

Начало работы Клиенты Заказ **Расходы** Сотрудники Справочник Отчеты

ГСМ Заработная плата Аренда Коммунальные услуги Хозяйственные расходы

Все записи Сегодня В этом месяце В прошлом месяце

ГСМ [+ Добавить запись](#)

Филиал:

Редактировать Копировать Архивировать Удалить Разослать СМС Распечатать Экспорт Импорт Поиск

НОМЕР	ФИЛИАЛ	КУРЬЕР	АВТОМОБИЛЬ	ВЫЕЗД, КМ.	ВОЗВРАТ, КМ.	ЗАПРАВКА, Л.	СТОИМОСТЬ	ПЕРЕРАСХОД, Л.	ОСТАТОК ПО НОРМЕ,
<b>24.02.2014</b>									
6	Пиццария	Дмитриев Денис Витальевич	LADA kalina ... >>	134 567	134 589	5,00	32,10	2,86	6,0
7	Пиццария	Дмитриев Денис Витальевич	LADA priora ... >>	123 456	123 459	1,00	32,10	2,81	4,0
<b>31.01.2014</b>									
3	Пиццария	Дмитриев Денис Витальевич	LADA priora ... >>	18 970	19 973	99,00	0,00	-25,19	104,0
<b>30.01.2014</b>									
5	Пиццария	Михайлов Станислав Александрович	LADA kalina ... >>	0	0	0,00	0,00	0,00	0,0
<b>27.01.2014</b>									
4	Кофеслим	Дмитриев Денис Витальевич	LADA priora ... >>	0	0	0,00	0,00	0,00	0,0
<b>24.01.2014</b>									
2	Пиццария	Михайлов Станислав Александрович	LADA kalina ... >>	178 900	178 907	0,00	0,00	0,00	0,0

Всего строк: 6 активные | [архив](#) | [удалены](#)

Справка по таблице "ГСМ".

© ClientBase.ru / Версия: 1.9.9

[Мобильная версия](#)

Система автоматически рассчитывает перерасход горючего по показаниям спидометра, указывая сколько должно быть по норме и какой расход был фактический — группа «Расчетные данные».

## Просмотр записи

&lt;&lt; &lt; Пред. 1 из 6 След. &gt; &gt;&gt;

Номер : 6

Филиал : [Пиццарио](#)

Дата : 24.02.2014

Курьер : [Дмитриев Денис Витальевич](#)Автомобиль : [LADA kalina](#)  
e567крНорма расхода бензина на  
100 км : 7,00

## ☐ Показания спидометра

Выезд, км. : 134 567

Возврат, км. : 134 589

## ☐ GSM

Остаток при выезде, л. : 3,40

Заправка, л. : 5,00

Вид топлива : АИ-92

Стоимость : 32,10

Остаток при возврате, л. : 4,00











## ☐ Расчетные данные

Расход по норме, л. : 1,54

Расход факт., л. : 4,40

Перерасход, л. : 2,86

Остаток по норме, л. : 6,86

-  Редактировать
-  Вернуться в таблицу
-  Распечатать
-  Дополнительно
-  Разослать
-  Разослать СМС
-  Копировать
-  Архивировать
-  Удалить
-  Добавить запись

Предусмотрена возможность печати «Путевого листа» для заполнения курьером, далее все данные вбиваются оператором, сверяются все показания и выявляется недостача.

## 6. Категория «Сотрудники»

### 6.1 Наши сотрудники

В этой таблице содержатся сведения о сотрудниках, а так же именно отсюда предоставляется доступ к системе. Для того, чтобы предоставить сотруднику доступ в систему, необходимо заполнить поле «E-mail», ввести «Логин» пользователя и выбрать «Группу доступа». Из записи сотрудника можно указать часы работы, нажав на на кнопку «Создать график работы». Далее на форме необходимо выбрать дни недели и часы, когда сотрудник работает. В периоде указать с какого по какое число будет распределен данный график. График работы формируется с учетом периодов отпусков - таблица «График отпусков», если указанные в окне рабочие дни попадают на отпуск выходит предупреждающее сообщение. Важно периодически проверять актуальность составленного графика работы сотрудников, т. к. запись клиентов происходит с учетом работы стоматологов.

**ДОСТАВКА БЛЮД**

Начало работы Клиенты Заказ Расходы **Сотрудники** Справочник Отчеты

Наши сотрудники График работы График отпусков

Все записи Курьеры Менеджеры

### Данные сотрудника

<< Пред. 3 из 4 След. >>

Основная информация

ФИО : Зинина Ольга Михайловна

Контактный телефон : 2655555

Контактный e-mail : zinina@mail.ru

Доступ в систему

Группа доступа : Менеджеры

Логин : zinina

Пользователь :

Допол...

Заполнить график работы - Google Chrome

192.168.1.56/distr3/user\_button.php?id=82&line\_id=3

Период с 16.04.2014 по 23.04.2014

День недели	С	До
<input checked="" type="checkbox"/> Понедельник	08 : 00	18 : 00
<input checked="" type="checkbox"/> Вторник	08 : 00	18 : 00
<input checked="" type="checkbox"/> Среда	08 : 00	18 : 00
<input checked="" type="checkbox"/> Четверг	08 : 00	18 : 00
<input checked="" type="checkbox"/> Пятница	08 : 00	18 : 00
<input type="checkbox"/> Суббота	08 : 00	18 : 00
<input type="checkbox"/> Воскресенье	08 : 00	18 : 00

Сохранить Сбросить Закрыть

График отпусков

ДАТА НАЧ. ОТПУСКА	ДАТА ОКОНЧ. ОТПУСКА	ДЛИТЕЛЬНОСТЬ, ДНИ
-------------------	---------------------	-------------------

## 6.2 График работы

В данной таблице указано время работы каждого сотрудника. У менеджера есть возможность подкорректировать часы приема, если вдруг на определенную дату поменялся график работы или в этот день сотрудник не сможет выйти на работу.

**ДОСТАВКА БЛЮД** 🔔 📅 Руководитель

[Начало работы](#) [Клиенты](#) [Заказ](#) [Расходы](#) [Сотрудники](#) [Справочник](#) [Отчеты](#)

[Наши сотрудники](#) [График работы](#) [График отпусков](#)

**График работы** [+ Добавить запись](#)

[Редактировать](#) [Копировать](#) [Архивировать](#) [Удалить](#) [Разослать](#) [СМС](#) [Распечатать](#) [Экспорт](#) [Импорт](#)

СОТРУДНИК	с	до
<b>24.03.2014</b>		
<a href="#">Михайлов Станислав Александрович... &gt;&gt;</a>	24.03.2014 08:00	24.03.2014 18:00
<b>21.03.2014</b>		
<a href="#">Михайлов Станислав Александрович... &gt;&gt;</a>	21.03.2014 08:00	21.03.2014 18:00
<b>20.03.2014</b>		
<a href="#">Михайлов Станислав Александрович... &gt;&gt;</a>	20.03.2014 08:00	20.03.2014 18:00
<b>19.03.2014</b>		
<a href="#">Михайлов Станислав Александрович... &gt;&gt;</a>	19.03.2014 08:00	19.03.2014 18:00
<b>18.03.2014</b>		
<a href="#">Михайлов Станислав Александрович... &gt;&gt;</a>	18.03.2014 08:00	18.03.2014 18:00
<b>17.03.2014</b>		
<a href="#">Михайлов Станислав Александрович... &gt;&gt;</a>	17.03.2014 08:00	17.03.2014 18:00
<b>14.03.2014</b>		
<a href="#">Дмитриев Денис Витальевич... &gt;&gt;</a>	14.03.2014 08:00	14.03.2014 18:00
<a href="#">Михайлов Станислав Александрович... &gt;&gt;</a>	14.03.2014 08:00	14.03.2014 18:00
<b>13.03.2014</b>		
<a href="#">Дмитриев Денис Витальевич... &gt;&gt;</a>	13.03.2014 08:00	13.03.2014 18:00
<b>12.03.2014</b>		
<a href="#">Дмитриев Денис Витальевич... &gt;&gt;</a>	12.03.2014 08:00	12.03.2014 18:00

## 7. Категория Документы

ДОСТАВКА БЛЮД

Начало работы Клиенты Заказ **Документы** Расходы Сотрудники Справочник Отчеты +

Счета Договор +

Счета + Выписать счет активные | архив | удаленные

Редактировать Копировать Архивировать Удалить Разослать СМС Распечатать Экспорт Импорт Дополнительно

НОМЕР	ДАТА	НА КОГО	ВЫПИСАЛ	СУММА	СУММА СКИДОК	СУММА НДС	СУММА К ОПЛАТЕ	ОПЛАЧЕНО	ОСТАТОК	НАША КОМПАНИЯ	ПО ДОГОВОРУ
80	04.05.2015	ООО "Вариант-1"	Зинина Ольга Михайловна	5 490,00	549,00	889,38	5 830,38	0,00	5 830,38	ООО "Атриумтрест"	23
81	06.05.2015	ООО "Вариант-1"	Администратор	3 500,00	350,00	567,00	3 717,00	3 150,00	567,00	ООО "Атриумтрест"	24

активные | архив | удаленные

Всего строк: 2

Данная категория содержит таблицы для работы с документами: счета, договоры.

### 7.1 Таблица «Договор»

ДОСТАВКА БЛЮД

Начало работы Клиенты Заказ Документы Расходы Сотрудники Справочник Отчеты +

Счета Договор +

Договор + Добавить договор активные | архив | удаленные

Редактировать Копировать Архивировать Удалить Разослать СМС Распечатать Экспорт Импорт Дополнительно

НОМЕР	НА КОГО	НАША КОМПАНИЯ	ДАТА ДОСТАВКИ	АДРЕС ДОСТАВКИ	СУММА	СУММА СКИДКИ	СУММА НДС	ИТОГО	ДАТА ФОРМИРОВАНИЯ ДОГОВОРА	ДАТА ПОДПИСАНИЯ	
23	ООО "Вариант-1"	ООО "Атриумтрест"	30.04.2015 19:00	г. Казань, ул. Минская, д. 15	5 490,00	549,00	889,38	5 830,38	29.04.2015	29.04.2015	
24	ООО "Вариант-1"	ООО "Атриумтрест"	04.05.2015 13:20	г. Казань, ул. Добрая, д. 55	3 500,00	350,00	567,00	3 717,00	01.05.2015	01.05.2015	
								8 990,00	9 547,38		

На основании сформированного договора можно «Выписать счет», данная кнопка имеется в записи договора.

Редактировать

Вернуться в таблицу

Распечатать

Дополнительно

**Выписать счет**

Добавить договор

Также в данной таблице имеется возможность распечатать договор, для этого необходимо воспользоваться дополнительным

действием «Распечатать» и выбрать шаблон печати.

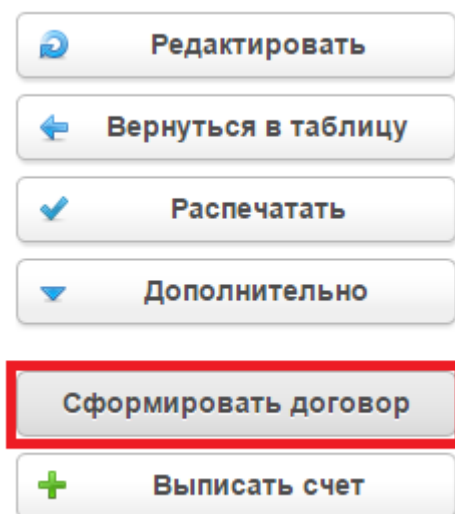
### 7.2 Таблица «Счета»

В данной таблице содержатся записи выставленных и оплаченных счетов с указанием даты, суммы (сумма скидков, НДС и итоговая сумма к оплате), ФИО менеджера (выписал) и названия компании клиента (на кого), которой данный счет предназначен. Также на основании



---

счета можно «Сформировать договор», данная кнопка имеется в записи счета.



За таблицей «Счета» закреплена подтаблица «Позиции счета», которая содержит в себе перечень оплачиваемых блюд, их количество, цену, скидку, итоговую сумму, которая заносится автоматически в сумму к оплате в счете. Также в таблице «Счета» есть возможность распечатать «Счет на оплату»

## 8. Категория «Справочники»

### 8.1 Меню

Данная таблица содержит список всех блюд, которые готовятся в нашем заведении.

**ДОСТАВКА БЛЮД** 🔔 📅 Руководитель 📄



Начало работы Клиенты Заказ Расходы Сотрудники Справочник **Отчеты**

Меню Скидки, наценки, акции на блюда Прайс по доставке Скидка на доставку Автопарк Тайминг

Все записи Комбо-ланчи

**Меню** + Добавить новое блюдо

⌵
Редактировать
Копировать
Архивировать
Удалить
Разослать
СМС
Распечатать
Экспорт
Импорт
Поиск 🔍

код	название	фото	вес	ед.изм	себестоимость	цена	действующие скидки/наценки	сумма скидки	сумма наценки	итоговая цена	описание
<b>Гарниры</b>											
<input type="checkbox"/>	02-98 Картофель фри		120 гр.		30,00	150,00		0,00	0	150,00	
<b>Горячие блюда</b>											
<input type="checkbox"/>	09-03 ПIZZA "Маргарита"		370 гр.		145,00	400,00		0,00	0	400,00	

В системе реализована возможность формировать набор блюд по единой цене — Комбо-ланчи, например часто используемые комплексные обеды - бизнес-ланчи. Для этого необходимо:

1. Указать в поле «Тип блюда» значение Комбо-ланч.
2. Добавить «Код», для быстрого поиска и выбора в «Позициях заказа».
3. Заполнить поля : «Название», «Цена», «Себестоимость», «Ед. Изм.»
4. Нажать кнопку «Блюда в комбо-ланч» и в окне указать те блюда которые будут входить в набор. Далее «Сохранить».

**Блюдо** << < Пред. 1 из 1 След. >>

Тип блюда :

Код :

Название :

Добавление блюд в Комбо-ланч - Google Chrome

192.168.1.56/distr3/user\_button.php?id=12&line\_id=27

код	НАЗВАНИЕ	ВЕС	ЕД.ИЗМ	СЕБЕСТОИМОСТЬ	ЦЕНА
<b>Гарниры</b>					
<input type="checkbox"/> 02-98	Картофель фри	120	гр.	30.00	150.00
<b>Горячие блюда</b>					
<input type="checkbox"/> 09-03	Пицца "Маргарита"	370	гр.	145.00	400.00
<input type="checkbox"/> 08-10	Паста "Пеперони"	250	гр.	190.00	260.00
<b>Горячие закуски</b>					
<input type="checkbox"/> 03-01	Баклажаны с мясом	200	гр.	200.00	300.00
<b>Десерты</b>					
<input type="checkbox"/> 01-02	Чизкейк	100	гр.	50.00	300.00
<input type="checkbox"/> 01-03	Шоколадный чизкейк	120	гр.	50.00	300.00
<b>Напитки</b>					
<input type="checkbox"/> 001	Кока-кола	350	мл.	20.00	45.00
<b>Роллы</b>					
<input type="checkbox"/> 04-01	Сашими	200	гр.	10.00	200.00

## 8.2 Скидки, наценки, акции на блюда

В системе реализована возможность настройки скидок по широкому ряду признаков. Данная таблица позволяет создавать различные скидки, наценки и акции, задавая период их действия, а также категории и блюда на которые они распространяются.

### Просмотр записи

Тип блюда : [Горячие блюда](#)  
 Название : [Пицца "Маргарита"](#)

<< < Пред. 1 из 6 След. > >>

- [🔍 Редактировать](#)
- [⬅️ Вернуться в таблицу](#)
- [⌵ Дополнительно](#)
- [+ Добавить запись](#)
- [📄 Связанные таблицы](#)

Скидка	Наценка	Акция	
ДЕНЬ НЕДЕЛИ	ВРЕМЯ С	ВРЕМЯ ДО	РАЗМЕР СКИДКИ %
Пн	09:00	22:00	15
Пт	09:00	23:59	0

## 8.3. Прайс по доставке

Время и цена доставки заказа меняются в зависимости от района. С увеличением расстояния от филиала до места заказа увеличивается цена и время доставки.

### Прайс по доставке [+ Добавить запись](#)

[⬇](#) [Редактировать](#) [Копировать](#) [Архивировать](#) [Удалить](#) [Разослать](#) [СМС](#) [Распечатать](#) [Экспорт](#) [Импорт](#)
Поиск

РАЙОН ДОСТАВКИ	ЦЕНА ДОСТАВКИ	ВРЕМЯ ДОСТАВКИ (МИН.)
<input type="checkbox"/> <a href="#">Кофеспим</a>		
<input type="checkbox"/> Приволжский	100	30
<input type="checkbox"/> Ново-Савиновский	200	40
<input type="checkbox"/> Авиастроительный	500	120
<input type="checkbox"/> Московский	400	90
<input type="checkbox"/> Кировский	300	60
<input type="checkbox"/> Вахитовский	300	60
<input type="checkbox"/> <a href="#">Пиццарио</a>		
<input type="checkbox"/> Кировский	200	40
<input type="checkbox"/> Московский	300	60
<input type="checkbox"/> Авиастроительный	500	120
<input type="checkbox"/> Вахитовский	100	30
<input type="checkbox"/> Приволжский	500	120
<input type="checkbox"/> Ново-Савиновский	400	90

Всего строк: 12

активные | [архив](#) | [удаленные](#)

## 8.4 Скидка на доставку

В данной таблице указывается скидка на доставку в зависимости от суммы заказа.

ДОСТАВКА БЛЮД

Начало работы Клиенты Заказ Расходы Сотрудники Справочник Отчеты

Меню Скидки, наценки, акции на блюда Прайс по доставке Скидка на доставку Автопарк Тайминг

Скидка на доставку + Добавить запись

Редактировать Копировать Архивировать Удалить Разослать СМС Распечатать Экспорт Импорт Поиск

	СУММА ЗАКАЗА ОТ	СУММА ЗАКАЗА ДО	СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ
<input type="checkbox"/>	1 000,00	1 999,99	50,00
<input type="checkbox"/>	0,00	999,99	100,00
<input type="checkbox"/>	2 000,00	0,00	0,00

## 8.5 Автопарк

ДОСТАВКА БЛЮД

Начало работы Клиенты Заказ Расходы Сотрудники Справочник Отчеты

Меню Скидки, наценки, акции на блюда Прайс по доставке Скидка на доставку Автопарк Тайминг

Автопарк + Добавить запись

Редактировать Копировать Архивировать Удалить Разослать СМС Распечатать Экспорт Импорт Поиск

МАРКА/МОДЕЛЬ	ГОС. НОМЕР	НОРМА РАСХОДА НА 100 КМ, Л.
<input type="checkbox"/> LADA kalina	e567kr	7,00
<input type="checkbox"/> LADA priora	d785ko	6,40

## 8.6 Тайминг

На каждый этап создания заказа (статус) отведено конкретное время, которое указывается в данной таблице в минутах. Старт счетчика времени происходит при смене статуса, по истечению которого начинается отсчет просроченных минут с миганием. Время на каждый статус указывается в данной таблице в минутах.

ДОСТАВКА БЛЮД

Начало работы Клиенты Заказ Расходы Сотрудники Справочник Отчеты

Меню Скидки, наценки, акции на блюда Прайс по доставке Скидка на доставку Автопарк Тайминг

Тайминг + Добавить запись

Редактировать Копировать Архивировать Удалить Разослать СМС Распечатать Экспорт Импорт Поиск

СТАТУС	ОТВЕДЕННОЕ ВРЕМЯ (МИН)
<input type="checkbox"/> 1.Этап - ПРИНЯТ	15
<input type="checkbox"/> 2.Этап - ГОТОВКА	50
<input type="checkbox"/> 3.Этап - СБОРКА	80
<input type="checkbox"/> 4.Этап - В ПУТИ	120

## 9. Категория «Отчеты»

Аналитические отчеты позволяют получать всю необходимую информацию для эффективного управления организацией.

### 9.1 Отчет по курьерам

Данный отчет отображает количество заказов закрепленных за курьером, а так же количество просроченных заказов, тех в которых разница между фактическим и ожидаемым временем доставки больше 10 минут.

ДОСТАВКА БЛЮД			Руководитель			
Начало работы	Клиенты	Заказ	Расходы	Сотрудники	Справочник	Отчеты
Отчет по курьеру	Отчет по прибыли	Оценка качества	Статистика по источнику информации			
По курьерам			<a href="#">Экспорт в Excel</a> <a href="#">Печать отчёта</a>			
Период с 02.09.2013 по 16.04.2014			<a href="#">Обновить</a>			
Курьер	Заказов	Просроченных				
Дмитриев Денис Витальевич <i>курьер</i>	20	7				
Михайлов Станислав Александрович <i>старший курьер</i>	6	0				
Итого	26	7				

### 9.2 Отчет по прибыли

Данный отчет содержит всю информацию о заказах, учитывает расходы компании за выбранный период (себестоимость блюд, ГСМ, заработная плата, коммунальные услуги и пр.) и автоматически подсчитывает чистую прибыль предприятия («Доход»- «Расход»)

ДОСТАВКА БЛЮД					Руководитель	
Начало работы	Клиенты	Заказ	Расходы	Сотрудники	Справочник	Отчеты
Отчет по курьеру	Отчет по прибыли	Оценка качества	Статистика по источнику информации			
По прибыли					<a href="#">Экспорт в Excel</a> <a href="#">Печать отчёта</a>	
Период с 09.04.2014 по 16.04.2014					<a href="#">Обновить</a>	
	Количество заказов	Доход	Расход	Прибыль		
Кофеслим	1	150.00	0.00	150		
Пиццарио	2	2000.00	780.00	1220		
Итого	3	2150	780	1370		

### 9.3 Оценка качества

Для определения эффективности работы службы и выявления сильных и слабых сторон реализуется обзвон клиентов, результат которого фиксируется в таблице "Работа с клиентом". Средняя оценка по всем показателям за период отображается в данном отчете.

ДОСТАВКА БЛЮД 🔔 📅 Руководитель ↗

Начало работы Клиенты Заказ Расходы Сотрудники Справочник **Отчеты**

Отчет по курьеру Отчет по прибыли **Оценка качества** Статистика по источнику информации

#### Оценка качества

[Экспорт в Excel](#) [Печать отчёта](#)

Период с  по

Филиал	Средняя оценка		
	За кухню	За доставку	За сервис
Кофеслим	2.33	2.08	2
Пиццарио	1.55	1.45	1.64
Итого	3.88	3.53	3.64

### 9.4 Статистика по источнику информации

Данный отчет отображает статистику по источнику информации с которого пришел клиент.

ДОСТАВКА БЛЮД 🔔 📅 Руководитель ↗

Начало работы Клиенты Заказ Расходы Сотрудники Справочник **Отчеты**

Отчет по курьеру Отчет по прибыли Оценка качества **Статистика по источнику информации**

#### Статистика по источнику информации

[Печать отчёта](#)

