

## Публичная оферта на заключение лицензионного договора

г. Казань

Настоящая Публичная Оферта (далее также - Оферта) - адресованное физическим и юридическим лицам публичное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Клиентская база» (далее также - Лицензиар) заключить Лицензионный договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оферта считается акцептованной, а Лицензионный договор (далее также - Договор) - заключенным на условиях, указанных в настоящей Оферте, с момента совершения юридическими или физическими лицами (далее также - Лицензиатами) действий по акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте.

Актуальная версия Оферты размещена на интернет-сайте по электронному адресу [https://clientbase.ru/offer\\_license.pdf](https://clientbase.ru/offer_license.pdf)

### 1. Термины и определения

1.1. «Оферта» - публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее - Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия публичной Оферты или отозвать её в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Лицензиаром изменений в публичную Оферту такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Лицензиара. Данный пункт действует только с учетом положений абз. 2 п. 2 ст. 310 ГК РФ.

Лицензиат, осуществляющий предпринимательскую деятельность, соглашается и признает, что внесение изменений в публичную Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Лицензиатом и Лицензиаром Договор и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в публичной Оферте. Данный пункт действует только с учетом положений абз. 2 п. 2 ст. 310 ГК РФ.

1.2. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом Оферты, выраженное совершении действий, указанных в пункте 4.1 настоящего Договора.

1.3. «Программа» - программа для ЭВМ «Клиентская база», представленная на официальном интернет-сайте [www.clientbase.ru](http://www.clientbase.ru).

1.4. «Лицензиат» - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, прошедшее регистрацию на сайте <https://clientbase.ru/> и заинтересованное в заключении Лицензионного договора, или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, прошедшее регистрацию на сайте <https://clientbase.ru/> и заинтересованное в заключении Лицензионного договора.

1.5. «Тарифный план» - условия использования Программы и оказания Услуг, содержание предоставляемых Услуг, сгруппированные по видам. Виды тарифных

планов определены на Сайте Лицензиара по адресу: [www.clientbase.ru](http://www.clientbase.ru)

1.6. «Услуги» - действия, указанные в п. 2.4 настоящего Договора, которые исполняются Лицензиаром в пользу Лицензиата на условиях, указанных в Тарифных планах Лицензиара.

1.7. «Пользователь» - сотрудник Лицензиата либо иное лицо, уполномоченное Лицензиатом на осуществление использования Программы от имени Лицензиата.

1.8. «Электронный ключ» - специальный цифровой и/или буквенный код, генерируемый Лицензиаром для каждого экземпляра Программы, который необходимо указать при запуске Программы с той целью, чтобы приступить к ее эксплуатации, т.е. начать использовать Программу по ее функциональному назначению.

1.9. «Заказ» - переданная Лицензиатом Лицензиару в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты, информация.

1.10. «Заявка» - информация о намерении Лицензиата получить Услуги, а также об их количестве и содержании, соответствующие избранному Тарифному плану, переданная Лицензиатом Лицензиару посредством электронной почты либо иными способами, согласованными Сторонами Договора.

## **2. Предмет договора**

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования Программы «Клиентская база» в предусмотренных настоящим Договором пределах.

2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару на основании свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2014614223, зарегистрированного в реестре программ для ЭВМ 18 апреля 2014 года.

2.3. Лицензиар также может оказывать Лицензиату по Заявкам Лицензиата Услуги на условиях, указанных в Тарифных планах:

- техническая поддержка и информационное сопровождение Программы по рабочим дням с 09:00 до 18:00 по московскому времени;
- обучение сотрудников Лицензиата правилам и порядку работы с Программой.

В отношении Услуг Договор носит характер абонентского в соответствии с условиями, указанными в ст. 429.4 ГК РФ.

## **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы и в соответствии с ее назначением, а именно:

- осуществлять установку, запуск и функционирование Программы на совместимых с нею устройствах;
- предоставлять Пользователям Лицензиата удаленный доступ для работы в Программе;
- предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;
- использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только

после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;

- предоставлять право использования Программы третьим лицам в пределах прав, установленных настоящим Договором.

3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. Использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены п. 3.1. настоящего Договора.

3.2.2. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.

3.3. Лицензиат не вправе:

3.3.1. Воспроизводить копии Программы;

3.3.2. Модифицировать Программу;

3.3.3. Распространять (копировать), осуществлять обнародование Программы;

3.3.4. Распространять экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Программы;

3.3.5. Допускать скрытие копирайта без согласия Лицензиара. Согласованное скрытие копирайта производится за отдельную плату, уплачиваемую Лицензиару. В случае несогласованного скрытия копирайта Лицензиат обязуется выплатить Лицензиару штраф в размере 25 000 рублей в течение 5 (рабочих) дней со дня предъявления Лицензиату соответствующего требования.

3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления Лицензиатом Заказа в порядке, указанном в разделе 4 настоящего Договора, в случае избрания Лицензиатом способа оплаты - «Безналичная оплата», выставить надлежащий счет и направить его на адрес электронной почты, указанной в Заказе;

3.4.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оформления Лицензиатом Заказа в порядке, указанном в разделе 4 настоящего Договора, предоставить Лицензиату доступ к Программе путем пересылки Лицензиату по электронной почте, указанной в Заказе, Электронного ключа.

3.4.3. Предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты и форума. Условия оказания Услуг по поддержке, в виде персонального консультанта, настройки и обучения работе в Программе, опубликованы в свободном доступе на сайте <https://clientbase.ru/>.

3.4.4. Предоставлять информацию в свободном доступе на сайте <https://clientbase.ru/> об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия Договора.

3.4.5. Устранять возможные программные сбои в работе Программы по заявке Лицензиата в течение 1 года с момента покупки Программы, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.6, 3.7 и 4.9. настоящей Оферты.

3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. Расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

3.5.2. Выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения.

3.5.3. Приостановить предоставление Лицензиату права на использование Программы в случае нарушения Лицензиатом обязанностей по оплате, установленных в разделе 5 настоящей Оферты, вплоть до устранения Лицензиатом нарушений.

3.6. Услуги технической поддержки оказываются при условии, что Лицензиатом используется стандартная конфигурация Программы либо конфигурация, созданная для Лицензиата в рамках стандартного функционала. Под конфигурацией понимается доступный набор функций и опций Программы. В случае если используемая Заказчиком конфигурация была создана или изменена сторонним лицом либо Заказчиком самостоятельно, Исполнитель имеет право отказать в оказании услуг и совершить другие действия по защите своих, в том числе интеллектуальных, прав.

3.7. Лицензиар освобождается от обязанности оказать услуги технической поддержки, если соответствующие неполадки в работе Программы вызваны необновлением Программы до последней версии по вине Заказчика, работой собственного или арендованного сервера Заказчика, а также если неполадки возникли вне периода действия настоящей Оферты и какой-либо иной технической поддержки от Лицензиара. В таких случаях все указания, полученные Заказчиком от Исполнителя, не относятся к услугам, носят рекомендательный характер и исполняются Заказчиком самостоятельно по его желанию.

3.8. Год обновлений и технической поддержки предоставляется при покупке лицензионного ключа. На второй и последующие годы использования лицензии требуется обязательное продление техподдержки и обновлений. С тарифами на продление техподдержки и обновлений можно ознакомиться на сайте Лицензиара [https://clientbase.ru/buy/buy\\_new\\_licence.1.html](https://clientbase.ru/buy/buy_new_licence.1.html)

3.9. При непродлении обновлений и технической поддержки накладываются следующие ограничения:

- не более 3 своих таблиц;
- 3 пользователя;
- не более 50 строк в одной таблице;
- модули доступны в бесплатном режиме;
- создание бэкапа только во внутренний архив.

#### **4. Порядок акцепта настоящей Оферты и ее исполнения**

4.1. Лицензиат скачивает дистрибутив Программы с сайта Лицензиара, расположенного по адресу [https://clientbase.ru/buy/buy\\_new\\_licence.1.html](https://clientbase.ru/buy/buy_new_licence.1.html) и устанавливает ее на принадлежащих ему и предназначенных для этого технических средствах.

Установленный на соответствующее техническое средство дистрибутив Программы дает Лицензиату право использования усеченной версии Программы. Для получения права использования полной версии Программы Лицензиат акцептует настоящую Оферту путем последовательного совершения всех следующих действий:

- 1) Нажатие на ссылку «Активация» в верхней части интерфейса Программы;
- 2) Нажатие на ссылку \_\_\_\_\_ на появившейся странице Программы;
- 3) Выбор Тарифного плана путем нажатия на кнопку «Купить» под названием избранного Тарифного плана в загрузившемся окне Интернет-браузера;
- 4) Подача Заказа на предоставление Программы и (при необходимости) на

оказание соответствующих услуг путем заполнения загрузившейся электронной формы.

С момента выбора Тарифного плана и оформления Заказа в соответствии с настоящим пунктом Оферта является акцептованной.

4.2. При заполнении Заказа на конкретный Тарифный план Лицензиат указывает:

- необходимое количество Пользователей Программы исходя из возможных для Тарифного плана вариантов (путем выбора значения из выпадающего списка в предназначенном для этого поле);

- способ оплаты;
- свое наименование;
- актуальные адрес электронной почты и телефонный номер для связи;
- ФИО контактного лица.

4.3. Факт предоставления Лицензиату права на использование Программы подтверждается пересылкой Лицензиату посредством электронной связи Электронного ключа.

Кроме того, Стороны подписывают Акт передачи права использования Программы.

4.4. Акт передачи права на использование Программы направляется Лицензиаром на адрес электронной почты Лицензиата, указанный при оформлении Заказа, а также почтовым отправлением на юридический адрес Лицензиата, указанного в ЕГРЮЛ и предоставленного путем использования сервисов на сайте ФНС России (<https://egrul.nalog.ru/>), либо на почтовый адрес Лицензиата в случае предоставления Лицензиатом такого адреса.

4.5. Лицензиат обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта направить в адрес Лицензиара подписанный Акт, в случаях если Лицензиатом является юридическое лицо, оригинал Акта должен быть скреплен печатью юридического лица. В случае отказа от подписания акта, в адрес Лицензиара направляется мотивированный письменный отказ.

4.6. В случае если в течение 15 (Пятнадцать) рабочих дней с момента получения Акта Лицензиатом в адрес Лицензиара не поступит подписанный Лицензиатом оригинал Акта или мотивированный отказ от его подписания, права на использование Программы считаются переданными без претензий, а односторонний Акт является подтверждением передачи. Кроме того, Лицензиар оставляет за собой право в данном случае приостановить предоставление Лицензиату права использования Программы до момента подписания Акта.

4.7. В отношении Актов оказания услуг в случае оказания Услуг действует аналогичный порядок их подписания.

4.8. Проверка наименования, комплектации, иных данных, касающихся предоставляемых прав на использование Программы, осуществляется Лицензиатом в момент предоставления указанных прав. В случае выявления ошибок в работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару письменную заявку. Стороны в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Лицензиата письменной заявки с описанием сбоев в работе определяют сроки и порядок их устранения путем составления письменного соглашения.

4.9. Положения пунктов 4.8. настоящего Договора не применяются в случае не соблюдения Лицензиатом правил эксплуатации Программы, рекомендуемых Лицензиаром, либо рекомендаций Лицензиара по использованию программного обеспечения и т.п.

## 5. Цена и порядок расчетов

5.1. Стоимость права использования Программы «Клиентская база», а также стоимость оказываемых в рамках Договора Услуг устанавливаются в Тарифных планах и зависят от указанных в соответствии с п. 4.2. настоящей Оферты данных (а именно - Тарифного плана и количества Пользователей Программы). Стоимость Услуг в любом случае составляет 20% от общей стоимости Договора.

Окончательная стоимость указывается Лицензиаром Лицензиату во время заполнения Заказа и в выставленном Лицензиаром счете. Подача Лицензиатом оформленного Заказа означает согласие Лицензиата с указанной стоимостью.

5.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется:

- в случае избрания способа оплаты «Онлайн оплата» при формировании Заказа: в порядке 100% предоплаты;
- в случае избрания способа оплаты «Безналичная оплата» при формировании Заказа: в размере 100% оплаты в течение 10 (десяти) дней с момента получения Лицензиатом Счета в порядке, предусмотренном п. 3.4.1 настоящего Договора.

5.3. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Тарифных планах, изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.

5.4. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Лицензиара. В случае поступления частичной оплаты в первую очередь денежные средства идут на оплату за право использования Программы, а оставшаяся часть идет на оплату предоставляемых по Договору услуг.

5.5. Лицензиату в случае избрания способа оплаты «Онлайн оплата» предоставляется возможность осуществить оплату по Договору посредством электронных платежных систем, информация о таких возможностях размещается Лицензиаром на сайте [www.clientbase.ru](http://www.clientbase.ru) либо предоставляется по запросу Лицензиата.

5.6. Сумма вознаграждения Лицензиара не облагается НДС в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.7. Валютой расчетов по Договору является рубль Российской Федерации.

5.8. В случае досрочного прекращения действия Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежат возврату Лицензиату. Положения настоящего пункта распространяются, в том числе, на случаи оказания услуг, указанных в п.2.4, в силу абонентского характера правоотношений Сторон.

## 6. Форс-мажор

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функции по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о

случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие Программы цели использования.

7.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.4. Лицензиар не несет ответственности:

- за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;
- за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе;
- за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром;
- за убытки Лицензиата, вызванные тем, что Лицензиар не был уведомлен об изменениях реквизитов Лицензиата, в том числе указанных при оформлении Заказа, в течение 1 (одного) дня со дня их изменения. Лицензиат также не имеет право ссылаться на изменение своих реквизитов при предъявлении претензий Лицензиару либо в возражениях на претензии Лицензиара в случае, если Лицензиат не уведомил Лицензиара о таком изменении в течение 1 (одного) дня со дня изменения.

7.5. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.6. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Срок действия и порядок расторжения договора**

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует в течение учетного периода избранного Лицензиатом Тарифного плана.

8.2. Договор перезаключается на следующий учетный период, если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней, не выразила намерения не перезаключать Договор, направив другой Стороне уведомление электронной почтой. В случае перезаключения Договора Стороны могут согласовать новые

условия, в том числе новый Тарифный план, и производят заново все действия, предусмотренные Договором, за исключением действий, предусмотренных абз. 1 п. 4.1 настоящей Оферты.

8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд Республики Татарстан (для юридических лиц) и в суды общей юрисдикции г. Казани (для физических лиц).

8.4. В случае прекращения Договора вся информация Лицензиата, персональные данные Лицензиата и связанные с ней файлы физически уничтожаются с носителей информации Лицензиара.

8.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время расторгнуть Договор, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление расторжении Договора направляется в письменной форме. Настоящий пункт применяется только с учетом правил, установленных ст. 310 Гражданского кодекса РФ.

8.6. В случае прекращения деятельности Лицензиара, полном завершении разработки и поддержки Программного продукта Лицензиаром и отсутствии правопреемника, который смог бы исполнять обязательства по данному договору, Лицензиар обязуется в тридцатидневный срок выпустить специальную ревизию, снимающую лицензионные ограничения по сроку использования лицензий Программного продукта со всех копий купленных согласно данному договору.

## **9. Персональные данные**

9.1 Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные Лицензиата и Пользователей (а именно: фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние), номера телефонов (мобильного и домашнего), в случае их регистрации на субъекта персональных данных или по адресу его места жительства (по паспорту); адрес электронной почты; сведения об идентификационном номере налогоплательщика) в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- соблюдения требования ФЗ «О персональных данных»;

Под обработкой в целях настоящего пункта подразумевается: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Способы обработки персональных данных: смешанный (на бумажных носителях; в информационных системах персональных данных).

9.2. Акцепт настоящей Оферты означает согласие Лицензиата на сбор и обработку Лицензиаром персональных данных Лицензиата в целях исполнения условий настоящего Договора, а также на информирование Лицензиата о проходящих рекламных акциях и специальных предложениях на протяжении всего учетного времени.

9.4. При сборе и обработке персональных данных Лицензиат и Лицензиар не преследуют иных целей, кроме установленных в п. 9.1. настоящего Договора.

9.5. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Пользователя и/или Лицензиата по выставлению счетов и служба технической поддержки Лицензиара.

9.6. Стороны обязуются не разглашать и не распространять в иной форме конфиденциальные документы, сведения и информацию, полученные ими друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора. Если иное не будет установлено



соглашением Сторон, то конфиденциальными являются все получаемые Лицензиатом и Лицензиаром друг от друга в процессе исполнения настоящего Договора сведения, за исключением тех, которые без участия этих Сторон были или будут опубликованы или распространены в иной форме в официальных (служебных)

источниках, либо стали или станут известны также без участия тех же Сторон от третьих лиц.

9.7. Лицензиар не является субъектом обработки данных, в том числе персональных данных, которые Лицензиат обрабатывает с использованием Программы, а потому в данной области отношения Сторон не попадают под действие ФЗ «О персональных данных». Хранение данных, обрабатываемых Лицензиатом с использованием Программы, осуществляется на серверах, принадлежащих не Лицензиару, а иному российскому юридическому или физическому лицу либо иностранному лицу. Предоставление документа, подтверждающего принадлежность конкретного сервера российскому юридическому или физическому лицу либо иностранному лицу, производится Лицензиаром по запросу Лицензиата.